Estd. : 1971

BIRCHAND PATEL SMARAK COLLEGE, DESARI, VAISHALI

वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय

देसरी, वैशाली–844504

(बी.आर.ए. बिहार विश्वविद्यालय मुजफ्फरपुर की स्थायी सम्बद्ध इकाई)

Ref. ....

Date 12/09/2019

Notification

To address grievance-based necessity in the College Campus, A Cell named **Grievance Redressal Cell** has been Constituted whose job is to hear and resolve necessary grievance of Students.

The Cell will also give suggestion to resolve students and guardian's grievances. Our respected members are as follow. Members are requested to report under signed.

1	Dr. Rajeev Kumar	Principal	Chairman
2	Dr. Vijay Shankar Pd.	HOD Dept. of Psychology	Member Co-Ordinator
3	Dr. Ram Parvesh Azad	Department of Pol.Sc.	Member
4	Dr. Sangita Kumari	Department of Psychology	Member
5	Sri Ram Parvesh	S.O.	Member

06/07/24

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

12/09/2019
(Principal)

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

कार्यवाही बही

(1)

Grievance Redressal cell

प्रमाणित किया जाता है कि इस पुस्तिका में कुल पृष्ठों की संख्या 76 है।

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

06/07/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(५)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी, वैशाली,

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 12/9/2019 को 1.30pm बजे दिन/रात में श्री ललितेश नारायण प्रसाद की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये ।

1	डा० ललितेश नारायण प्रसाद	8	
2	डा० विजय शंकर प्रसाद	9	
3	डा० राम प्रवेश आजाद		
4	प्रो० संगीता कुमारी		
5	श्री राम प्रवेश		
6			
7			

कार्यावली

आज दिनांक 12/9/2019 को प्राचार्य प्रो० ललितेश नारायण प्रसाद की अध्यक्षता में शिकायत निवारण समिति के निर्माण के संबंध में अन्य सदस्यों एवं कुछ छात्रों की उपस्थिति में एक बैठक आयोजित की गयी। इस बैठक में विभिन्न प्रकार की महाविद्यालय संबंधित परेशानीयों एवं शिकायतों के विषय में चर्चा हुई।

उपरोक्त बातों को ध्यान में रखते हुए अन्य सदस्यों एवं छात्रों ने एक समिति के गठन का सुझाव प्राचार्य के समक्ष में रखा, प्राचार्य ने छात्रों एवं सदस्यों के सुझाव पर विचार करने एवं शिकायत निवारण समिति के गठन का आश्वासन दिया, इसके साथ ही प्राचार्य ने सभी लोगों को बैठक में सम्मलित होने के लिए धन्यवाद दिया।

प्राचार्य

ललितेश नारायण प्रसाद

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

कार्यवाही बही (5)

(1) डॉ० ललितेश नारायण प्रसाद — ललितेश नारायण

(2) डॉ० विजय शंकर प्रसाद — V.S. Prasad

(3) डॉ० राम प्रवेश आजाद — राम प्रवेश आजाद

(4) डॉ० संगीता कुमारी — Sangeeta Kumari

(5) श्री राम प्रवेश — Ram Pravesh

ललितेश नारायण प्रसाद

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
केसरी वैशाली

[signature] 06/07/24

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
केसरी वैशाली

(6)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी, वैशाली

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 20/11/2019 को 11 AM बजे दिन/रात्रि में श्री ललितेश नारायण प्रसाद की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये ।

1	डॉ० ललितेश नारायण प्रसाद	8	
2	डॉ० विजय शंकर प्रसाद	9	
3	डॉ० राम प्रवेश आजाद		
4	डॉ० संगीता कुमारी		
5	श्री राम प्रवेश		
6			
7			

कार्यावली

आज दिनांक 20/11/2019 को प्राचार्य प्रो० ललितेश नारायण प्रसाद की अध्यक्षता में शिकायत निवारण समिति का गठन किया गया। इस समिति के गठन मे उपस्थित सदस्यों एंव छात्रों ने इसका स्वागत किया, क्योंकि इस समिति के माध्यम से महाविद्यालय में विभिन्न प्रकार की शिकायतों एंव परेशानीयों पर ध्यान दिया जा सकता है। इसके साथ-साथ छात्रों एंव अभिभावकों की समस्यायों को भी इस समिति के माध्यम से समझने एंव उसके निराकरण के सार्थक प्रयास किए जा सकते हैं।

प्राचार्य ने समिति के सदस्यों को निर्देश दिया कि शिकायत निवारण समिति के अंतर्गत आने वाली सभी शिकायत पत्रों को शीघ्रतापूर्वक निवारण का प्रयास किया जाए। और यदि किसी भी कारण इसमें विलंब हो तो उसकी जानकारी प्राचार्य को अवश्य दि जाए। उपस्थित सदस्यों ने आश्वासन दिया कि वे अपनी जिम्मेदारी के अनुसार शिकायत निवारण समिति में

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

ललितेश प्रसाद
20/11/2019
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय

अपना योगदान पूर्ण रूप से देंगे, और छात्रों तथा अभिभावकों की शिकायतों एवं समस्याओं का निवारण भी करने का प्रयास करेंगे।

प्राचार्य ने समिति के सभी सदस्यों को समिति में उपस्थित होने के लिए धन्यवाद प्रकट किया।

1. डा० ललितेश प्रसाद
2. डा० विजय शंकर प्रसाद
3. डा० राम प्रवेश आजाद
4. डा० संगीता कुमारी
5. श्री राम प्रवेश

20/11/2019
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

06/07/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(8)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी,

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 05/05/21 को 11 AM बजे दिन/रात

में श्री डॉ० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये ।

1 डॉ० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डॉ० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डॉ० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डॉ० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 05/05/2021 को प्राचार्य डॉ० राजीव कुमार की अध्यक्षता मे शिकायत निवारण सेल की गठन की बैठक हुई। सेल का पुर्न-गठन दिनांक 5/5/2021 को किया गया जिसमें निम्नांकित सदस्य शामिल है:-

1. डॉ० राजीव कुमार -
2. डॉ० विजय शंकर प्रसाद - VS...
3. डॉ० राम प्रवेश आजाद राम प्रवेश
4. डॉ० संगीता कुमारी Sangeeta
5. श्री राम प्रवेश Ram

(प्रभारी प्राचार्य, वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी वैशाली)

बैठक मे प्राचार्य ने शिकायत निवारण सेल के कार्यो तथा उपयोगिता से सदस्यों को अवगत कराया तथा इस संबंध मे महत्वपूर्ण दिशा-निर्देश भी जारी किए। बैठक में इस बात पर सहमति बनी कि शिकायत पेटी को यथास्थान लगाया जाय, ताकि छात्र-छात्राओं को सुविधा हो साथ ही इसे माह में एक बार खोलकर छात्र-छात्राओं की शिकायतों को देखा जाय ताकि ससमय इसका समुचित समाधान किया जा सके।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के साथ ही सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(10)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक, महाविद्यालय, देसरी, वैशाली

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 9/8/21 को 12 PM बजे दिन/रात में श्री डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई। जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये।

1 डॉ० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डॉ० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डॉ० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डॉ० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 9/8/2021 को शिकायत निवारण सेल के पीठासीन पदाधिकारी डॉ० राजीव कुमार की अध्यक्षता मे सदस्यों के साथ बैठक हुई, इससे पूर्व माह अप्रैल, मई एवं जून में भी शिकायत पेटी खोला गया परन्तु किसी भी छात्र-छात्राओं के द्वारा किसी भी प्रकार का शिकायत नहीं किया गया, इस बैठक में पुनः शिकायत पेटी खोला गया परंतु छात्र-छात्राओं द्वारा किया गया कोई भी शिकायत नहीं पाया गया।

सेल के सभी सदस्यों ने इस बात पर हर्ष व्यक्त किया, छात्र-छात्राओं ने भी महाविद्यालय में शिकायत पेटी एवं शिकायत निवारण सेल के गठन की पहल का स्वागत किया सेल के सभी सदस्यों ने सेल के कार्य-कलाप पर संतोष व्यक्त किया।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के बाद सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

राजीव 09/08/21

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

09/08/21
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

कार्यवाही बही

(11)

1. डा० राजीव कुमार
2. डा० विजय शंकर प्रसाद — V.S. Prasad
3. डा० राम प्रवेश आजाद — राम प्रवेश आजाद
4. डा० संगीता कुमारी — Sangita Kumari
5. श्री राम प्रवेश — Ram Pravesh

9/8/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

26/08/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(12)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी।

Grievance Rediressal समिति की बैठक आज तिथि 10|9|21 को 12 pm बजे दिन/रात

में श्री डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये

1 डा० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डा० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डा० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डा० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 10|09|2021 को शिकायत निवारण सेल के सदस्यों की बैठक सेल के पीठासीन पदाधिकारी डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में बैठक हुई जिसमें शिकायत पेटी को खोला गया एवं प्राप्त शिकायतों को देखा गया [.L.(B.A.) Part II] के छात्र ने अज्ञात नाम से शिकायत किया कि जो इस प्रकार है - महाविद्यालय में शिकायत निवारण सेल बना है, जिसकी जानकारी छात्र - छात्राओं को नहीं है।

उक्त शिकायत के निवारण हेतु सेल के सूचना पट्ट पर इसकी जानकारी सार्वजनिक की है, साथ ही वर्ग में सूचना प्रेषित कर दी गई है साथ ही वर्ग में सूचना से छात्र - छात्राओं को अवगत कराया सभी शिक्षकों को भी निर्देशित किया गया है, वे अपने - अपने वर्ग में छात्र - छात्राओं को इस विषय से जागरूक करें।

10/09/21

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

10/09/21

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

सेल के सभी सदस्यों ने इस बात पर हर्ष व्यक्त किया। छात्र-छात्राओं ने भी सेल के त्वरित कार्यवाही पर संतोष व्यक्त किया बैठक में सेल के सभी सदस्य उपस्थित थे।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के बाद सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

1. डा० राजीव कुमार
2. डा० विजयशंकर प्रसाद — V.S. [signature]
3. डा० राम प्रवेश आजाद — राम प्रवेश [signature]
4. डा० संगीता कुमारी — Sangeeta [signature]
5. श्री राम प्रवेश 1 — Ram [signature]

राजीव [signature] ../07/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

राजीव [signature] 06/07/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(14)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी, वैशाली

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 11/12/21 को 11Am बजे दिन/रात

में श्री डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई। जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये।

1 डॉ० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डा० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डा० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डॉ० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 11/12/2021 को शिकायत निवारण सेल के सदस्यों की बैठक सेल के पीठासीन पदाधिकारी डॉ० राजीव कुमार की अध्यक्षता में संपन्न हुई, सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत पेटी खोलकर शिकायत देखी गयी, स्नातक प्रथम के दो छात्रों की शिकायत है कि छात्रों का पानी पीने का गिलास पुराना हो गया है जिससे वे उस गिलास से पानी पीने में असहज महसूस करते हैं।

उक्त शिकायत के निवारण हेतु सेल ने प्रधान लिपिक एवं लेखापाल को अविलंब नए गिलास छात्र-छात्राओं के पानी पीने के लिए क्रय करने का निर्देश दिया ताकि महाविद्यालय के छात्र एवं छात्राएँ को पानी पीने संबंधी किसी भी प्रकार की शिकायत नहीं रहे।

[signature]
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

[signature] 11/12/21
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

सभी सदस्यों ने सर्वसम्मति से सेल के इस कार्यवाही पर सहमति जताई तथा हर्ष व्यक्त किया। छात्र-छात्राओं ने शिकायत की त्वरित निष्पादन पर संतोष व्यक्त किया। बैठक में सेल के सभी सदस्य उपस्थित थे।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के बाद सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

(1) डॉ० राजीव कुमार
(2) डॉ० विजय कुमार प्रसाद
(3) डॉ० राम प्रवेश आजाद — राम प्रवेश
(4) डॉ० संगीता कुमारी — Sangeeta
(5) श्री राम प्रवेश — Ram

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(16)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 24/3/22 को 11 AM बजे दिन/रात

में श्री डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये ।

1 डा० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डा० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डा० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डा० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 24/3/2022 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक सेल के पीठासीन पदाधिकारी डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में सम्पन्न हुई, सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत पेटी खोलकर शिकायत देखी गई, खंड तृतीय के कुछ छात्रों की शिकायत थी कि महाविद्यालय के मुख्य प्रवेश द्वार पर बाहर के लोगों द्वारा गाड़ी पार्क कर दिया जाता है जिससे उन्हे आने जाने मे परेशानी होती है।

उक्त शिकायत के निवारण हेतु सेल ने महाविद्यालय के गार्ड को निर्देशित किया कि महाविद्यालय के प्रवेश द्वार को बाहर के वाहनों के पार्किंग से मुक्ति कराया जाए ताकि छात्र-छात्राओं को किसी प्रकार की असुविधा का सामना न करना पड़े।

राजीव 24/03/22
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

राजीव
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

कार्यवाही बही

सभी सदस्यों ने सर्वसम्मति से सेल के इस कार्यवाही पर सहमति जताई तथा हर्ष व्यक्त किया। छात्र-छात्राओं ने भी शिकायत निवारण सेल की कार्यवाही पर संतोष व्यक्त किया। बैठक में सेल के सभी सदस्य उपस्थित थे।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के बाद सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

(1) डा० राजीव कुमार

(2) डा० विजय शंकर प्रसाद

(3) डा० राम प्रवेश आजाद — राम प्रवेश

(4) डा० संगीता कुमारी — Sam Ku

(5) श्री राम प्रवेश — Ram Pr

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

06/07/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(18)

कार्यवाही बही

कार्यालय गौरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 26/5/22 को 12 AM बजे दिन/रात

में श्री डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये ।

1 डॉ० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डॉ० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डॉ० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डॉ० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 26/5/2022 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डॉ० राजीव कुमार की अध्यक्षता में संपन्न हुई, सेल के सभी सदस्यों के समक्ष शिकायत पेटी खोली गई एक छात्र ने अज्ञात रूप से शिकायत की महाविद्यालय में पूछताछ काउन्टर नहीं होने से किसी प्रकार की जानकारी के लिए भटकना पड़ता है, जिससे समय की बबार्दी के साथ महत्वपूर्ण जानकारी से वंचित होना पड़ता है।

उक्त छात्र की शिकायत दर्ज की गई तथा उसके निवारण हेतु पूछताछ काउन्टर बनाने का प्रस्ताव पारित किया गया, सेल के सदस्यों द्वारा इस बात से प्राचार्य को भी अवगत कराया गया, प्राचार्य ने जो कि पीठासीन पदाधिकारी भी है सेल के, निर्देश दिया कि पूछताछ काउन्टर खोलकर रखा जाये तथा इसके अलावा हेल्पलाइन नम्बर भी जारी किया गया ताकि छात्र-छात्राओं को महाविद्यालय से संबंधित किसी भी जानकारी के लिए परेशान ना होना पड़े।

[signature] 26/05/22

प्रभारी प्राचार्य
गौरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी (वैशाली)

[signature] 26/05/22

प्रभारी प्राचार्य
गौरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय

शिकायत की त्वरित निष्पादन पर सभी छात्र-छात्राओं ने हर्ष एवं संतोष व्यक्त किया, बैठक मे सेल के सभी सदस्य उपस्थित थे।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के साथ ही सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

1. डॉ० राजीव कुमार
2. डॉ० विजयशंकर प्रसाद — VSP
3. डॉ० राम प्रवेश आजाद — राम प्रवेश आजाद
4. डॉ० संगीता कुमारि — Sim. K.
5. श्री राम प्रवेश — Ram Prav.

19/05/22
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

19/05/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(20)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी

Grievance Redressal **समिति की बैठक आज तिथि** 22/7/22 **को** 1pm **बजे दिन/रात**

में श्री डा० राजीव कुमार **की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये ।**

1 डा० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डा० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डा० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डा० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 22/07/2022 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में सम्पन्न हुई। सेल के सभी सदस्यों के समक्ष शिकायत पेटी खोली गई, एक अज्ञात रूप से शिकायत पत्र किसी छात्र द्वारा पाया गया, जिसमे यह शिकायत थी कि महाविद्यालय में वर्ग करने के आने के दौरान उसने महाविद्यालय परिसर मे बाहर के कुछ लोगों को देखा।

उक्त छात्र की शिकायत दर्ज की गई एवं महाविद्यालय मे नियुक्त गार्ड को निर्देशित किया गया कि महाविद्यालय में बाहर के लोगों को बिना वजह प्रवेश में ध्यान रखे ताकि छात्र-छात्राओं को किसी भी प्रकार की असुविधा न हो सके साथ ही साथ महाविद्यालय के छात्रों को भी निर्देश दिया गया कि वे महाविद्यालय मे प्रवेश करने के लिए अपना आई-डी-कार्ड अपने पास रखे।

राजीव 22/07/22
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

राजीव 22/07/22
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

शिकायत की त्वरित निष्पादन पर सेल के सभी सदस्यों ने सहमति जताई एवं छात्र-छात्राओं ने भी सेल की कार्यवाही पर संतोष व्यक्त किया।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के साथ ही सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

(1) डॉ० राजीव कुमार
(2) डॉ० विजय शंकर प्रसाद
(3) डॉ० संगीता कुमारी
(4) डॉ० राम प्रवेश आजाद — राम प्रवेश आजाद
(5) श्री राम प्रवेश — Ram Pravesh

राजीव 06/04/22
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

राजीव 06/04/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(22)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 23/8/22 को 1 PM बजे दिन/रात्रि में श्री डॉ० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये ।

1 डॉ० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डॉ० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डॉ० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डॉ० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 23/8/2022 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डॉ० राजीव कुमार की अध्यक्षता में संपन्न हुई सेल के सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत पेटी खोली गई परंतु किसी भी प्रकार की शिकायत किसी भी छात्र - छात्राओं द्वारा नहीं किया गया।

सेल के सभी सदस्यों ने इस बात पर हर्ष व्यक्त किया तथा छात्र - छात्राओं ने भी सेल से होने वाले शिकायत निवारण पर अपना हर्ष एवं सहमति दिखाई।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के बाद सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

राजीव 23/08/22
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

राजीव 23/08/22
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

कार्यवाही बही

(1) डॉ० राजीव कुमार
(2) डॉ० विजय शंकर प्रसाद VS Pr
(3) डॉ० राम प्रवेश आजाद राम प्रवेश
(4) डॉ० संगीता कुमारी Singi Rani
(5) श्री राम प्रवेश Ram Pravesh

13/08/22
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी, वैशाली

06/08/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(24)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 20/9/22 को 12pm बजे दिन/रात्रि

में श्री डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये ।

1 डॉ० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डॉ० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डॉ० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डॉ० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 20/9/2022 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक प्रभारी पदाधिकारी डॉ० राजीव कुमार की अध्यक्षता में सम्पन्न हुई। सेल के सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत पेटी खोली गई, खण्ड I के दो छात्रों की शिकायत पाई गई जिसमें उन्होंने अपना सत्र विलंब होने के बारे में लिखा था, दोनों छात्रों ने समय में परीक्षा फार्म नहीं भरने के कारण उनका समय बर्बाद हो रहा है, कि शिकायत दर्ज कराई।

सेल के सभी सदस्यों ने विचार विमर्श के बाद यह तय किया कि परीक्षा फार्म भराने एवं छात्र नियंत्रित करना विश्वविद्यालय के अधीन है फिर भी वे इस बात से विश्वविद्यालय को अवगत करायेंगे की सत्र नियमित हो एवं परीक्षा फार्म यथा संभव जल्दी भराया जाये।

राजीव 20/09/22
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

राजीव 20/09/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

शिकायत की त्वरित निष्पादन पर
छात्र, छात्राओं ने हर्ष एवं संतोष व्यक्त किया, बैठक
में सैल के सभी सदस्य उपस्थित थे।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के साथ
ही सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

(1) डा० राजीव कुमार
(2) डा० विजय शंकर प्रसाद VSP
(3) डा० राम प्रवेश आजाद
(4) डा० संगीता कुमारी
(5) डा० राम प्रवेश

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(26)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 15/12/22 को 12 PM बजे दिन/रात

में श्री डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई। जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये।

1 डा० राजीव कुमार – चेयरमैन	8
2 डा० विजय शंकर प्रसाद – सदस्य	9
3 डा० राम प्रवेश आजाद – सदस्य	
4 डा० संगीता कुमारी – सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश – सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 15/12/2022 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता मे सम्पन्न हुई सेल के सभी सदस्यो की उपस्थिति मे शिकायत पेटी खोली गई, खण्ड III के दो विद्यार्थीयों ने शिकायत की कि एक शिक्षक की अनुपस्थिति के कारण उनका Syllabus पुरा नही हो पा रहा है। जिससे उन्हे परिक्षा कठिनाई का सामना करना पड सकता है।

सेल के सभी सदस्यों में विचार विमर्श के बाद यह निर्णय लिया कि उक्त शिक्षक के बीमार होने के कारण वे महाविद्यालय मे अपना योगदान नही दे पा रहे अतः यह निर्णय लिया गया कि उक्त शिक्षक के स्थान पर दूसरे शिक्षक उस विषय की पढाई छात्र-छात्राओं को करायेगे ताकि ससमय विद्यार्थी का Syllabus पुरा हो सके ताकि परिक्षा मे उन्हें किसी भी प्रकार की असुविधा का सामना ना करना पडे।

राजीव 15/12/22

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

राजीव 15/12/22
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

शिकायत की त्वरित निष्पादन पर छात्र-छात्राओं ने संतोष व्यक्त किया एवं सेल के सभी सदस्यों ने सहमति जताई,

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के बाद सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

1. SPD राजीव कुमार
2. SPD विजय शंकर प्रसाद VSP
3. SPD राम प्रवेश आजाद राम प्रवेश आ—
4. SPD संगीता कुमारी Singh Ku—
5. श्री राम प्रवेश

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

06/07/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(28)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 15/3/23 को 11 AM बजे दिन/रात

में श्री डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये ।

1 डा० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डा० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डा० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डा० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 15/3/23 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में संपन्न हुई, सेल के सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत पेटी खोली गई परंतु शिकायत पेटी में किसी भी छात्र-छात्राओं द्वारा किसी भी प्रकार की कोई शिकायत नहीं डाली गई।

सेल के सभी सदस्यों ने इस बात पर संतोष व्यक्त किया कि सेल के त्वरित शिकायत निवारण से शिकायत का समाधान जल्द हो जाता है। जिस कारण छात्र-छात्राएँ लाभान्वित हैं। छात्र-छात्राओं ने भी सेल के प्रति अपना आभार व्यक्त किया।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के बाद सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

15/03/23

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(1) प्रो० राजीव कुमार

(2) डा० विजय शंकर प्रसाद VS Pra—

(3) डा० राम प्रवेश आजाद राम प्रवेश आजाद

(4) डा० संगीता कुमारी Sangita Kumari

(5) श्री राम प्रवेश Ram Pravesh

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

06/07/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(30)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द्र पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी

Grievance Rediressal **समिति की बैठक आज तिथि** 5/5/23 **को** 11 **बजे दिन/रात** **में श्री** डा० राजीव कुमार **की अध्यक्षता में हुई । जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये ।**

1 डा० राजीव कुमार - चेयरमैन	8
2 डा० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डा० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डा० संगीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 5/5/2023 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डा० राजीव कुमार की अध्यक्षता में संपन्न हुई सेल के सभी सदस्यों की उपस्थिति मे शिकायत पेटी खोली गई, खण्ड III के एक पूर्व विद्यार्थी ने शिकायत की उनका औपबंधिक प्रमाण पत्र विश्वविद्यालय द्वारा नही भेजा गया जबकि परिक्षा फार्म भरने के दौरान ही परिक्षा शुल्क मे इसकी राशि शामिल रहती है।

सेल के सभी सदस्यों ने विचार विमर्श के बाद यह निर्णय लियाकि छात्रो की बात सत्य है इसलिए महाविद्यालय स्तर से इस बात को विश्वविद्यालय को अवगत कराया जाएगा ताकि परिक्षा पास करने के पश्चात छात्र - छात्राओं को किसी प्रकार की असुविधा ना हो।

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

5/5/23

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

सैल के त्वरित निष्पादन पर छात्र-छात्राओं ने संतोष व्यक्त किया एवं सैल के सभी सदस्यों ने सहमति जताई।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के बाद सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

(1) डॉ० राजीव कुमार
(2) डॉ० विजय शंकर प्रसाद VS Pra
(3) डॉ० राम प्रवेश आजाद
(4) डॉ० संगीता कुमारी Sing— Kum
(5) श्री राम प्रवेश Ram. Pra

राजीव 30/03/23
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

राजीव 06/07/24
प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

(32)

कार्यवाही बही

कार्यालय वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय, देसरी

Grievance Redressal समिति की बैठक आज तिथि 9/8/23 को 11 AM बजे दिन/रात

में श्री डॉ० राजीव कुमार की अध्यक्षता में हुई। जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये।

1 डॉ० राजीव कुमार - चैयरमैन	8
2 डॉ० विजय शंकर प्रसाद - सदस्य	9
3 डॉ० राम प्रवेश आजाद - सदस्य	
4 डॉ० रंजीता कुमारी - सदस्य	
5 श्री राम प्रवेश - सदस्य	
6	
7	

कार्यावली

आज दिनांक 9/8/23 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डॉ० राजीव कुमार की अध्यक्षता में सम्पन्न हुई सेल के सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत पेटी खोली गई, खण्ड I के एक छात्र ने शिकायत दर्ज करायी कि उनके वर्ग कक्षा का बिजली का स्विच खराब हो गया है, साथ ही वर्ग कक्ष में पंखा का स्पीड कम है जिस कारण पंखा से पर्याप्त हवा नहीं मिल पाता।

सेल के सभी सदस्यों ने विचार विमर्श करके निर्णय लिया कि वर्ग कक्ष के बिजली स्विच नये लगाये जायें एवं पंखा को भी बिजली मिस्त्री से दिखवाया जाए एवं सही कराया जाए ताकि छात्र-छात्राओं को असुविधा का सामना न करना पड़े। सेल के पीठासीन पदाधिकारी ने महाविद्यालय में नियुक्त चतुर्थ वर्गीय कर्मचारी को बिजली स्विच ठीक कराने का एवं पंखा मरम्मत कराने का निर्देश दिया।

राजीव 09/08/23

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

कार्यवाही बही

सेल के त्वरित निष्पादन पर छात्र-छात्राओं ने संतोष व्यक्त किया एवं सेल के सभी सदस्यों ने सहमति जताई।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के बाद सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

1. डा० राजीव कुमार
2. डा० विजय शंकर प्रसाद V.S.P.
3. डा० राम प्रवेश आजाद राम प्रवेश
4. डा० संगीता कुमारी Singh Ku
5. श्री राम प्रवेश Ram Pra

राजीव 08/08/25

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली

राजीव 08/08/24

प्रभारी प्राचार्य
वीरचन्द पटेल स्मारक महाविद्यालय
देसरी वैशाली